

COSMOSCELL BİLİŞİM VE TELEKOMÜNİKASYON **TİC.LTD.ŞTİ. (WebdenFAX) SÖZLEŞMESİ**

Madde 1. Taraflar

İşbu Sözleşme ile taraflardan Cosmoscell Bilişim ve Telekomünikasyon Tic.Ltd.Şti.(WebdenFAX) bundan böyle COSMOSCELL olarak anılacaktır , bu sözleşmeyi imzası ile kabul eden taraf ise Müşteri olarak anılacaktır.

Madde 2. Tanımlar

STH: Sabit Telefon hizmetleri

BTK: Bilgi Teknolojileri Kurumu

TİB: Telekomünikasyon İletişim Başkanlığı

Madde 3. Konu

Sözleşme'nin konusu COSMOSCELL'in sunduğu ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMETİ'nden, abonelerin faydalandırılmasına ilişkin karşılıklı hak ve yükümlülükleridir.

Sözleşme konusu hizmetler ulusal ve uluslararası kalite ve standartlar ile Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından belirlenebilecek hizmet kalitesi parametrelerine uygun olarak verilecektir.

Madde 4. Müşterinin Hak ve Yükümlülükleri

Müşteri, bu sözleşmede yer alan bilgilerin doğru olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri beyan ettiği bilgilere ait değişiklikleri derhal COSMOSCELL Bilişim'e bildirecektir. Aksi takdirde COSMOCELL İletişim kayıtlarında yer alan bilgiler geçerli olacaktır.

Müşteri'nin STH almak için ihtiyaç duyulan telefon ve internet sistem altyapısına sahip olması gerekir.

- 4.1.** Müşteri, COSMOSCELL Bilişim tarafından kendisine verilecek Müşteri kodu ve Müşteri şifresi ile yapacağı tüm işlemlerin kendi sorumluluğunda olduğunu, bu bilgilerin 3. şahısların eline geçmesinden kaynaklanan her türlü kanuni yaptırım, tazminat, cezai muamelelerden ve/veya oluşacak zarar ve ziyandan sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 4.2** Müşteriye isterse Coğrafi isterse de Coğrafi olmayan numaraların tahsisini talep edebilir.Müşteriye tahsis edilen Numaralar, müşterinin talebi ve onayı ile ad/unvan, adres, meslek vb. kişisel bilgileri COSMOSCELL Bilişim tarafından hazırlanabilecek olan telefon rehberine (Müşterilerce ulaşılabilir ve/veya kamuya açık) kaydedilebilir. Müşteri istediği zaman, bilgilerinin rehberde düzeltilmesini, teyit edilmesini ve/veya çıkarılmasını talep etmek hakkına sahiptir.
- 4.3.** Hizmet kapsamında kullanılan Müşteri cihazları BTK tarafından onaylanmış ve COSMOSCELL Bilişim altyapısına uygun olmalıdır. COSMOSCELL Bilişim her zaman söz konusu cihazların uygunluğunu kontrol edebilir, Müşteri kontrole izin vermek ve gerekli kolaylığı göstermekle yükümlüdür. COSMOSCELL Bilişim işbu maddenin Müşteri tarafından ihlal edilmesi halinde hizmetleri durdurma hakkına sahiptir.
- 4.4.** Müşteriye tahsis edilen numara herhangi bir adrese bağlı olmayıp İnternet Ağı olan her Cihazda kullanılabilir.
- 4.5.** Müşteri, işbu sözleşme kapsamında alacağı hizmetlerde COSMOSCELL Bilişim'in yapmış olduğu fizibilite, inceleme, araştırma, rapor vs. ile belirlenen kriterlere uymakla yükümlüdür. Aksi halde oluşacak zarar ve ziyandan Müşteri sorumludur.
- 4.6.** Müşteri İnternet Bağlantısına sahip olduğu ve / veya İnternet bağlantısının olduğu yerlerde sabit hattını kullanabilecektir.Bu nedenle Müşteri, internet bağlantısı konusunda COSMOSCELL'İ sorumlu tutmayacak kendisine ait yerel İnternet ortamı ve uygulamaları ile ilgili problemleri çözmekten kendisi sorumlu olacaktır.

- 4.7. Müşteri, işbu sözleşmenin konusunu oluşturan işlerde ve sözleşmenin maddeleri kapsamındaki ürün ve hizmetlerden yararlanırken; mevzuat hükümlerine uygun davranmak zorundadır. Aksi halde kullanımdan kaynaklanan her türlü kanuni yaptırım, tazminat, cezai muamelelerden doğrudan sorumlu olacağını, COSMOSCELL Bilişim'in sözleşmeyi tazminatsız ve ihbarsız fesih edebileceğini işbu sözleşme ile kabul, beyan ve taahhüt eder. COSMOSCELL Bilişim, bu tür davranışlardan ve sonuçlardan dolayı sorumlu değildir.
- 4.8. Müşteri, söz konusu STH' nı hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, üçüncü kişilere rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, üçüncü kişilerin haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz.
- 4.9. Müşteri işbu sözleşme kapsamındaki hizmetlerin edimine yönelik gerek COSMOSCELL Bilişim gerekse yasal ihtiyaçlardan kaynaklanan her türlü belgeyi eksiksiz ve zamanında teslim etmekle yükümlüdür.
- 4.10. Müşteri, işbu sözleşmeye konu hak ve yükümlüklerini ve borçlarını COSMOSCELL Bilişim'in yazılı muvafakati olmadıkça hiçbir şekilde ve surette üçüncü kişi ya da kuruluşlara devir ve temlik edemez.
- 4.11. İşbu sözleşme kapsamındaki STH' dan yararlanacak olan kişi ve /veya bizzat Müşteri tarafından belirleneceğinden ve bu konu tamamen Müşteri'nin iç işlemi olacağından, Müşteri hiçbir zaman bu sözleşmedeki yükümlülük ve borçlarının yetkili olmayan bir kişiye ait olduğundan bahisle COSMOSCELL Bilişim'e itirazda bulunamayacaktır.

Madde 5. COSMOSCELL Bilişim'in Hak ve Yükümlülükleri

- 5.1. COSMOSCELL Bilişim, işbu sözleşme kapsamında verdiği hizmetten Müşteri'nin faydalanmasını sağlayacaktır. Müşteri bu hizmetin karşılığı olarak COSMOSCELL Bilişim sabit Telefon Hizmetleri tarifesinde belirlenen ücretleri ödeyecektir.
- 5.3. COSMOSCELL Bilişim, STH kapsamında yükümlüklerinden herhangi birinin ifasını kısmen ya da tamamen başkalarına gördürme yetkisine sahiptir.
- 5.4. COSMOSCELL Bilişim; STH kapsamında kullanılacak platformlar üzerinden gelebilecek saldırılardan, bunların sonuçlarından ve ortaya çıkacak doğrudan ve dolaylı zararlardan hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Müşteri söz konusu saldırılar sonucunda ortaya çıkacak hizmet/fatura bedelini hiçbir itiraz ileri sürmeden ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.
- 5.5. COSMOSCELL Bilişim; Müşteri'nin hattının normal kullanım düzeyinden çok daha fazla kullanılması, kullanım düzeyinde bir anormalliğin tespiti ya da Müşteri aleyhine hukuka aykırı veya hileli bir faaliyetin varlığı konusunda şüphe olması durumunda, Müşteri'nin de çıkarının korunması amacı ile Müşteri'ye bilgi vererek, numarayı haberleşmeye kapatabilecektir.
- 5.6. Yasaların ve yargı kararlarının öngördüğü durumlarda, STH' nin yetkili mercilerce dinlenmesi, kaydedilmesi, saklanması ve gözetimine ilişkin olarak Müşteri'nin her ne nam altında olursa olsun COSMOSCELL Bilişim'den herhangi bir tazminat talebi hakkı bulunmamaktadır.
- 5.7. Üçüncü şahısların hileli bir şekilde şebekeye bloke etmekaçlı hareketleri sebebiyle ya da yasal sebeplerle ya da COSMOSCELL Bilişim'in elinde olmayan nedenlerle, mücbir sebeplerle STH geçici olarak ya da tamamen durabilir. COSMOSCELL Bilişim'in bu durumda hiçbir şekilde sorumluluğu yoktur. COSMOSCELL Bilişim, bu tür sorunları Müşteri'ye duyuracaktır.
- 5.8. COSMOSCELL Bilişim, Müşteri'nin COSMOSCELL Bilişim müşterisi olduğunu açıklamaya yetkilidir.

- 5.9. Müşteri'nin COSMOSCELL Bilişim'e noktadan noktaya data bağlantısı var ise; COSMOSCELL Bilişim tarafından mevcut data hattı kontrol edilerek QoS (Quality of Services) testleri yapılır. Hat kapasitesi STH verilmesine uygun hale getirilir. Müşteri'nin noktadan noktaya data bağlantısı yok ise; tarafların mutabık kaldığı bir yöntemle data hat bağlantısı temin edilecektir.
- 5.10. Hizmet verilirken herhangi herhangi bir zamanda arıza oluşması nedeniyle STH sisteminin çalışmaması halinde, COSMOSCELL Bilişim, sistemin çalışır hale gelmesini sağlamak için gereken işlemleri acilen yapacaktır.
- 5.12. COSMOSCELL Bilişim, Müşteri'ye ilişkin her türlü bilgileri ticari sır kapsamında gizlilik prensipleriyle korumayı taahhüt eder.
- 5.13. Müşteri'nin STH'yı kullanımı sırasında, kendi müşterileriyle ve/veya üçüncü kişiler ile ortaya çıkabilecek sorunlarından COSMOSCELL Bilişim sorumlu olmayacaktır.
- 5.14. COSMOSCELL Bilişim, teknolojik ve hukuki gelişmeler ve BTK'nın yönetmelik değişiklikleri nedeni ile işbu sözleşme hükümlerini Müşteri'ye 1 (bir) ay öncesinden yazılı olarak bildirmek sureti ile tek taraflı olarak değiştirebilir, sözleşmeye yeni hükümler ekleyebilir.
- 5.15. COSMOSCELL Bilişim, işbu sözleşme kapsamında sadece bu sözleşmeden doğan veya açıkça üstlendiği zararlardan dolayı veya kanun gereğince mesul tutulduğu hallerden (Örneğin, kasit veya ağır ihmal gibi) sorumludur. COSMOSCELL Bilişim, hiçbir halde mahrum kılınan kar dahil (itibar kaybı, gelir kaybı, yatırım fırsatları vs.) diğer tarafın dolaylı zararlarından sorumlu olmayacaktır.
- 5.16. COSMOSCELL Bilişim, sözleşmede yapılacak değişiklikleri ve yürürlükte olan tarife içeriği ve fiyatlarda yapılacak değişiklikleri yürürlüğe girmeden önce Müşteri'ye bildirir. Söz konusu değişikliklerin Müşteri aleyhinde olması durumunda, Müşteri tarafından kabul edilmemesi halinde Müşteri'nin herhangi bir tazminat ödemediği sözleşmeyi feshetme hakkı vardır.
- 5.17 COSMOSCELL Müşterisinden herhangi bir sabit ücret ödemesi almayacağını Kabul ve taahhüt eder.

Madde 6. Süre

İşbu sözleşmede hizmet kapsamında Müşteri'ye numaranın tahsis edilmesi ile yürürlüğe girecek olup, Müşteri Sabit hat numaralarını kullandıkça devam edecektir.

Madde 7. Fesih

- 7.1. Taraflardan biri, işbu sözleşmeden doğacak borç ve sözleşmenin tümüne ilişkin taahhütlerden herhangi birini zamanında yerine getirmediği veya eksik yerine getirdiği, yükümlülüklerine uymadığı ya da iyi niyete aykırı hareketlerde bulunduğu takdirde, diğer taraf yazılı bildirimde bulunmak suretiyle tebliğden itibaren 7 (yedi) günlük süre içerisinde yükümlülüklerini yerine getirmesini ister, sürenin sonunda yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde sözleşmeyi tek taraflı feshetme hakkına haizdir

Madde 8. Ücret ve Ödemeler

- 8.1. COSMOSCELL Bilişim tarife içeriğinde ve fiyatlarda değişiklik yapma hakkına sahiptir. COSMOSCELL Bilişim tarafından yapılacak tarife ve fiyat değişiklikleri Müşteri'ye 15 gün önceden faks, e-posta vb. kanallarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce duyurulur.
- 8.2. COSMOSCELL Bilişim, belirli tarifeler sunar ve müşteri konuşacağı paket seçerek ödemesini peşin yaparak Telefon numarasını kullanmaya başlar. İşbu sözleşme herhangi bir nedenle sona erinceye kadar, müşteri isterse yeniden yükleme yaparak numarasından konuşmaya devam edebilecektir.

Madde 9. Gizlilik

Taraflar, işbu sözleşmenin ifası kapsamında birbirleri hakkında öğrenecekleri her türlü gizli bilgiyi yasal zorunluluk olmadıkça üçüncü kişilere açıklamamayı ve istihdam ettikleri yardımcı kişilerinin de bu hususa uymalarının sağlanması için ellerinden gelen önlemleri almayı ve gerek sözleşme yürürlükte bulunduğu sürece ve gerek sona erdikten sonra en az 3 (üç) yıl birbirlerinin sorumlu şahısları aleyhinde herhangi bir beyanda bulunmamayı kabul ve taahhüt etmişlerdir. Aynı husus bu sözleşme ve hükümleri hakkında da geçerlidir.

Madde 10. Diğer Hükümler

İşbu sözleşme ve uygulanması ile ilgili olarak yapılacak her türlü ihbar ve ihtarlar alındısı teyit edilmek şartı ile faks, taahhütlü mektup veya noter marifetleriyle tarafların, işbu sözleşmede yazılı adreslerine gönderilecektir. Taraflar işbu adreslerinde meydana gelecek değişiklikleri diğer tarafa 5 (beş) iş günü içinde yazılı olarak bildirmedikleri takdirde, eski adreslerine yapılacak tebligatların geçerli, usulüne uygun ve kendilerine yapılmış sayılmış sayılacağını kabul ve taahhüt ederler.

- 10.1.** Müşteri, COSMOSCELL Bilişim tarafından taşıma talebinde bulunduğu tüm numaralar için sözleşmenin tüm maddelerini kabul etmiş sayılır.
- 10.2.** İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde **İSTANBUL** Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.
- 10.3.** İşbu sözleşmeden ve uygulanmasından doğacak damga vergisi, diğer resmi ve harçlar konusunda tarafların her biri kendi sözleşme nüshasına ilişkin ödemeyi yapmakla mükelleftir.
- 10.4.** İşbu sözleşmede ve eklerinde yapılacak her türlü değişiklik, taraflarca karşılıklı imzalanmadıkça geçerli addedilmeyecektir.

Madde 11. Mücbir Sebep Halleri

Mücbir sebepler; sözleşmenin yapıldığı sırada mevcut olmayıp sonradan gerçekleşen, taraflarca öngörülmemiş ve tarafların kontrolü dışında gelişen ve yükümlülükleri yerine getirmelerini engelleyecek nedenler ile genel grev, lokavt, savaş, terörist hareketler, deprem, sel, doğal afetler, yangın ve benzeri hallerdir. Aşağıda belirtilen durumlar ve mücbir sebepler kapsamında verilen hizmette oluşacak aksamalarda COSMOSCELL Bilişim sorumlu olmayacaktır. Bu durumların devamı müddetince taraflardan hiçbiri diğer tarafın edimini yerine getirememesinden dolayı herhangi bir tazminat veya hak talebinde bulunamaz.

Sözleşmenin Yapıldığı Tarih

11 (on bir) madde ve 5 sayfadan oluşan işbu sözleşme biri Müşteri'ye verilmek üzere ... / ... / 201.. tarihinde 2 nüsha olarak imzalanmıştır.

**COSMOSCELL BİLİŞİM VE
TELEKOMÜNİKASYON TİC.LTD.ŞTİ**

M Ü Ş T E R İ